

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang maha Esa. Karena berkat rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Tinjauan Kepuasan Informasi dan Fasilitas pada Pasien Rawat Jalan RSU UKI” dengan baik.

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk menyelesaikan pendidikan pada Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, pada Fakultas Ilmu – ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul. Serta untuk mendapatkan gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Selama penelitian ini, tidak luput dari semangat dan dorongan dari orang – orang sekitar, baik moril maupun materil. Oleh karena itu, melalui tulisan dalam penelitian ini, dengan kerendahan hati dan tidak mengurangi rasa hormat, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Apt Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed., Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Daniel Happy Putra., MKM selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Muniroh, SE.,MM selaku Pembimbing akademik dalam Penulisan Ilmiah ini, yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, arahan serta masukan kepada saya.
4. Seluruh dosen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pembelajaran..
5. Ibu Nopenni Girsang A.Md Pk selaku pembimbing pada RSU UKI Jakarta.
6. Seluruh Staff dan karyawan Pelayanan Rawat Jalan pada RSU UKI Jakarta.
7. Seluruh staff dan karyawan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan pada RSU UKI Jakarta.
8. Teristimewa untuk Mamah, Melati Saadah dan kakak – kakak saya Mas Aji, Mas Pujo, Mba Ditta, Mba Elis, yang tidak pernah habis mendoakan, mendukung dan terus memberi kasih dan sayang supaya saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Teristimewa juga untuk alm. Papah, Tjipto Antoro S yang semasa hidupnya slalu memberikan yang terbaik untuk putrinya ini.
10. Untuk Mas Bonny yang sudah mensupport saya untuk bisa menimba ilmu di perguruan tinggi ini, hingga selesai.
11. Kepada sahabat – sahabat saya Apresia Dwi Yunita, Dinda Nurmalasari, Diah Putri Ayu Islammia, Adam Malik, teman – teman RMIK 2018 dan teman – teman yang lain, yang tidak pernah ada putusnya memberi semangat dan dukungan untuk saya agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu tapi tidak mengurangi rasa terima kasih karna terus memberi semangat dan dukungan agar terselesaikannya penulisan ini.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Maka itu, apabila terdapat kekeliruan maka dari itu saya menerima dengan tulus hati kritik maupun saran agar menjadi pembelajaran saya juga dikemudian hari.

Semoga karya tulis ilmiah saya ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin...

Jakarta, 20 Agustus 2021



Endah Pertiwi